

POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE, LA SALUTE E LA SICUREZZA E L'ENERGIA

La Direzione Aziendale della CEIT S.p.A., mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, persegue obiettivi di:

- ✓ soddisfazione del cliente ed ottenimento della sua fiducia conseguiti nel rispetto dell'ambiente e delle persone che lo abitano e attraverso la soddisfazione degli enti e degli utenti finali
- ✓ soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei propri stakeholder (portatori di interesse), nella consapevolezza che operare secondo criteri di qualità responsabile sia un elemento cruciale per il successo aziendale
- ✓ miglioramento ambientali, della salute e sicurezza del personale, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità generali dell'azienda.

La fidelizzazione dei Clienti acquisiti e l'acquisizione dei nuovi, mediante la commercializzazione/erogazione di servizi di elevata Qualità, rappresenta uno degli obiettivi primari della società.

La soddisfazione del Cliente sottintende conformità alle norme di attività e servizi e di qualità nei rapporti umani, ispirati al raggiungimento dell'eccellenza come traguardo individuale ed aziendale.

Tale perseguimento può essere conseguito grazie all'approccio al rischio che permea l'intera struttura organizzativa e di processo dell'azienda. La gestione dei rischi e delle opportunità rappresenta un fattore imprescindibile per la prevenzione delle non conformità e degli incidenti e per il miglioramento fattivo delle prestazioni.

La Direzione è assolutamente consapevole che l'integrazione adeguata di sistema di gestione integrato e business aziendale costituisca l'ossatura centrale e strategica per garantire la continuità aziendale e il corretto approccio alla soddisfazione degli stakeholder.

Per quanto attiene gli obiettivi di miglioramento della qualità, ambientali e della salute e sicurezza del personale e energetici, la presente Politica ne costituisce il quadro di riferimento.

In particolare CEIT si impegna a:

- essere conforme alle leggi e alle altre prescrizioni applicabili e/o volontariamente sottoscritte da CEIT in tema di ambiente, salute e sicurezza, energia nonché alle norme tecniche applicabili alle attività /servizi resi;
- migliorare continuamente il livello qualitativo dei servizi resi, in modo coerente con le aspettative implicite ed esplicite del Cliente e degli altri stakeholder, oltre che le proprie prestazioni ambientali, di salute e sicurezza;
- consultare e sensibilizzare alla partecipazione per quanto applicabile, dei lavoratori e/o dei rappresentanti dei lavoratori anche per la Politica SSL, disincentivando politiche o prassi che scoraggino o penalizzino la partecipazione di questi;
- prevenire gli infortuni e le malattie professionali collegate alle attività del personale che opera per e per conto dell'Azienda, attraverso una maggiore sensibilizzazione anche tramite la segnalazione dei near miss e controllo del personale stesso;
- eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- prevenire l'inquinamento ambientale dovuto alle proprie attività e servizi, anche in una prospettiva di ciclo di vita;
- ridurre il consumo di risorse non rinnovabili (carburanti) e risorse naturali;
- garantire la disponibilità di informazioni e le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi energetici;
- al miglioramento continuo delle prestazioni energetiche e del sistema di gestione ambientale;
- supportare laddove possibile, l'approvvigionamento di prodotti e servizi energeticamente efficienti che hanno un impatto sulla prestazione energetica;

CEIT S.p.a. – Società con unico socio

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di IGEFI S.r.l.

- supportare laddove applicabile, l'attività di progettazione nel verso del miglioramento delle prestazioni energetiche;
- incrementare la raccolta differenziata dei rifiuti
- rispettare la biodiversità quale fattore importante dell'ecosistema esterno

Viene altresì precisato che :

- ✓ Ciascuna Unità e ciascuna Funzione operano nell'ottica del miglioramento continuo e della soddisfazione dei Clienti e degli Stakeholder, inclusi quelli interni;
- ✓ Nel Sistema di Gestione integrato sono sistematicamente privilegiate le azioni preventive rispetto alle correttive, in un'ottica di gestione del rischio e delle opportunità;
- ✓ L'Amministratore Delegato ha fissato le regole a cui tutta l'organizzazione deve attenersi e che sono contenute nel sistema di gestione della Qualità, Sicurezza e Salute allineato alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e **UNI ISO 45001:2018 e UNI CEI EN ISO 50001:2018;**
- ✓ La presente Politica è disponibile al personale che lavora per e per conto di CEIT nonché al pubblico ed alle parti interessate che ne facciano esplicita richiesta;
- ✓ La presente Politica è periodicamente riesaminata dalla Direzione allo scopo di assicurare che rimanga adeguata alla natura, alle dimensioni e al contesto delle attività di CEIT.

San Giovanni Teatino, li **02/08/2019**

L'Amministratore Delegato

