

POLITICA INTEGRATA DELLA CIRCET ITALIA SPA PER IL SUCCESSO DUREVOLE

La Direzione Aziendale della Circet Italia Spa, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, persegue obiettivi di:

- ✓ soddisfazione del cliente ed ottenimento della sua fiducia conseguiti nel rispetto dell'ambiente e delle persone che lo abitano e attraverso la soddisfazione degli enti e degli utenti finali
- ✓ soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei propri stakeholder (portatori di interesse), nella consapevolezza che operare secondo criteri di qualità responsabile sia un elemento cruciale per il successo aziendale
- ✓ miglioramento ambientali, della salute e sicurezza del personale, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità generali dell'azienda
- ✓ rispetto di tutte le normative cogenti
- ✓ garantire un adeguato livello di sicurezza delle informazioni dell'organizzazione

La Circet Italia Spa ritiene che il rispetto dei diritti e delle libertà degli interessati rappresenti uno degli asset fondamentali sui quali basare la propria organizzazione e impostare azioni evolutive di crescita, sviluppo e innovazione. Tutto ciò che risulta riferibile ai dati di business e ai dati personali degli interessati necessita di essere salvaguardato, difeso e gestito secondo modelli pianificati, accurati, in ordine a:

- **Riservatezza:** assicurare che l'informazione sia accessibile solo a chi è autorizzato all'accesso;
- **Integrità:** salvaguardare l'accuratezza e la completezza dell'informazione e dei metodi per processarla;
- **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso all'informazione e agli asset associati quando richiesto.

L'esigenza di dotarsi di un valido sistema privacy di gestione dei dati personali è legata alla necessità di assicurare:

- ✓ Credibilità, fiducia e confidenza da parte dell'azienda nel garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle sue informazioni
- ✓ Conformità alle leggi, ai regolamenti ed alle linee guida del Garante
- ✓ Riduzione dei rischi economici e sanzioni dovuti a perdite di informazioni rilevanti per la continuità del business e per l'interesse degli stakeholder
- ✓ Dimostrazione e assicurazione dell'impegno assunto dalla direzione e da tutti i livelli dell'organizzazione.

La fidelizzazione dei Clienti acquisiti e l'acquisizione dei nuovi, mediante la commercializzazione/erogazione di servizi di elevata Qualità, rappresenta uno degli obiettivi primari della società.

La soddisfazione del Cliente sottintende conformità alle norme di attività e servizi e di qualità nei rapporti umani, ispirati al raggiungimento dell'eccellenza come traguardo individuale ed aziendale. Tale perseguimento può essere conseguito grazie all'approccio al rischio che permea l'intera struttura organizzativa e di processo dell'azienda. La gestione dei rischi e delle opportunità rappresenta un fattore imprescindibile per la prevenzione delle non conformità e degli incidenti e per il miglioramento fattivo delle prestazioni.

La Direzione è assolutamente consapevole che l'integrazione adeguata di sistema di gestione integrato e business aziendale costituisca l'ossatura centrale e strategica per garantire la continuità aziendale e il corretto approccio alla soddisfazione degli stakeholder.

Per quanto attiene gli obiettivi di miglioramento dell'organizzazione riferiti alla sfera sociale, realizzativa ed ambientale, la presente Politica ne costituisce il quadro di riferimento.

In particolare Circet Italia Spa si impegna a:

- essere conforme alle leggi e alle altre prescrizioni applicabili e/o volontariamente sottoscritte da Circet Italia Spa in tema di ambiente, salute, sicurezza, privacy, energia e sicurezza delle informazioni nonché alle norme tecniche applicabili alle attività /servizi resi;
- migliorare continuamente il livello qualitativo dei servizi resi, in modo coerente con le aspettative implicite ed esplicite del Cliente e degli altri stakeholder, oltre che le proprie prestazioni ambientali, di salute e sicurezza;
- consultare e sensibilizzare alla partecipazione, per quanto applicabile, dei lavoratori e/o dei rappresentanti dei lavoratori anche per la Politica SSL, disincentivando politiche o prassi che scoraggino o penalizzino la partecipazione di questi;
- prevenire gli infortuni e le malattie professionali collegate alle attività del personale che opera per e per conto dell'Azienda, attraverso una maggiore sensibilizzazione anche tramite la segnalazione dei near miss e controllo del personale stesso;
- eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- prevenire l'inquinamento ambientale dovuto alle proprie attività e servizi, anche in una prospettiva di ciclo di vita;
- ridurre il consumo di risorse non rinnovabili (carburanti) e risorse naturali;
- garantire la disponibilità di informazioni e le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi energetici;
- al miglioramento continuo delle prestazioni energetiche e del sistema di gestione ambientale;
- supportare laddove possibile, l'approvvigionamento di prodotti e servizi energeticamente efficienti che hanno un impatto sulla prestazione energetica;

- supportare laddove applicabile, l'attività di progettazione nel verso del miglioramento delle prestazioni energetiche;
- incrementare la raccolta differenziata dei rifiuti;
- rispettare la biodiversità quale fattore importante dell'ecosistema esterno;
- nei confronti di clienti e terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività.

Viene altresì precisato che:

- ✓ Ciascuna Unità e ciascuna Funzione operano nell'ottica del miglioramento continuo e della soddisfazione dei Clienti e degli Stakeholder, inclusi quelli interni;
- ✓ Nel Sistema di Gestione integrato sono sistematicamente privilegiate le azioni preventive rispetto alle correttive, in un'ottica di gestione del rischio e delle opportunità;
- ✓ L'Amministratore Delegato ha fissato le regole a cui tutta l'organizzazione deve attenersi e che sono contenute nel sistema di gestione integrato;
- ✓ La presente Politica è disponibile al personale che lavora per e per conto di Circet Italia Spa nonché al pubblico ed alle parti interessate che ne facciano esplicita richiesta;
- ✓ La presente Politica è periodicamente riesaminata dalla Direzione allo scopo di assicurare che rimanga adeguata alla natura, alle dimensioni e al contesto delle attività di Circet Italia Spa.

San Giovanni Teatino, lì 18/11/2022

L'Amministratore Delegato

Ing. Fabrizio Perletta